



FORMATIONS IN SITU 2022



Form
Renforcez **Action**
vos compétences



Formation organisable sur site

Le secteur des personnes âgées, des hôpitaux, des établissements d'éducation et d'hébergement fédéraux et bicommunautaires (CP319) et de l'auxiliaire du non-marchand (CP337) offrent la possibilité à leurs institutions d'organiser sur site les formations munies de ce picto  in situ .

Pour ce faire, le groupe doit au minimum être composé de 6 travailleurs. Le financement se fera directement entre le catalogue et l'opérateur ; aucun coût ne sera demandé à l'institution. Néanmoins, vous êtes tenu de remettre les données des participants et la liste des présences à l'équipe FormAction.

La formation ou l'accompagnement des travailleurs se déroule pendant les heures de travail ou est assimilé à du temps de travail.

Intéressé ? Comment faire ?

1. Introduisez votre demande via la plateforme extranet <https://training.afosoc-vesofo.org/login>
2. L'équipe FormAction traite votre demande et vous confirme par mail dans un délai de deux semaines la possibilité d'organiser la formation sur site et vous met en contact avec le formateur. Le choix de la date et de l'heure se fait de commun accord entre vous et le formateur sélectionné.
4. Au plus tard deux semaines avant le début de la formation, vous encodez sur la plateforme la liste des participants
5. L'équipe FormAction transmet à l'opérateur la feuille de présence qui sera signée par les participants. L'opérateur transmet la facture directement à l'équipe FormAction qui se charge du paiement.

Prévention des maux de dos et autres lésions physiques

PUBLIC CIBLE

Personnel soignant de maisons de repos et hospitalier

OBJECTIFS

La prévention des maux de dos et autres lésions physiques doit passer par :

- L'implication des travailleur-euse-s afin de garantir la sécurité, le confort et l'hygiène au travail.
 - L'acquisition et le perfectionnement des techniques de manutention
-
- Module de base pour le personnel soignant
 - Une journée récapitulative du module de base pour personnel soignant
 - Module de suivi pour le personnel soignant
 - Module de base pour le personnel non soignant
 - Module de suivi pour le personnel non soignant
- Module de formation pour les personnes de référence
 - Module de formation pour le coach
 - Module PC et ergonomie pour le personnel administratif

DURÉE ET DATES DES FORMATIONS

Un module aura le même contenu et la même durée quel que soit l'opérateur de formation choisi.

Une fois la demande de formation approuvée par la cellule FormAction, l'information sera transmise à l'institution et à l'opérateur. Les 2 parties seront invitées à fixer les dates et les modalités pratiques et les transmettre à la cellule FormAction.

Toutes les formations doivent se terminer avant le 31 décembre 2021.

LIEU DE FORMATION

Au sein de l'institution (si celle-ci peut libérer suffisamment de participant-e-s), soit en dehors de l'institution dans le cadre d'une session ouverte (c.à.d. en rassemblant des travailleurs venant de plusieurs institutions).

ORGANISATION DE FORMATION

Vous pouvez faire votre choix entre les opérateurs de formation suivants:

- ERGOTEAM sprl – T 09 230 59 40 – info@ergoteam.be
- MENSURA asbl – T 02 549 772 - ergonomie@mensura.be
- CESI - T 02 436 85 46
- Centre IFAPME Liège Huy Verviers asbl - T 04 229 84 78
- CECOTEPE asbl - T 04 279 35 07

Pour toute question concernant l'organisation pratique, veuillez-vous renseigner auprès des opérateurs de formation.

CONDITIONS / REMARQUES

- Nombre minimum de participant-e-s par groupe pour une formation organisée in situ : 6 min, 16 max.
- Pour la formation «Personne de référence», les institutions ne peuvent inscrire que 3 personnes au maximum.
- Pour la formation de «Coach», il n'est autorisé de n'inscrire qu'une seule personne.
- Pour pouvoir participer à la formation «Personne de référence» et «Coach», l'institution doit prouver qu'elle a implémenté ou qu'elle compte implémenter la politique de prévention des maux de dos en son sein d'une manière permanente (un engagement pluriannuel). La preuve de cet engagement doit être jointe au formulaire d'inscription.

Module de base pour le personnel soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel soignant travaillant dans les maisons de repos et le secteur hospitalier et n'ayant jamais suivi de module de base en prévention des maux de dos

CONTENU

Les thèmes traités dans ce module sont les suivants :

- Inventaire des besoins et des situations spécifiques à une maison de repos – préparation et présentation
- Bases théoriques
 - anatomie : le dos et les membres supérieurs (la nuque, les épaules, les bras, les poignets) charges
 - lourdes et charges moins lourdes plaintes et lésions
 - ergonomie : généralités et spécificités
- Principes de déplacement et/ou techniques de déplacement dans des situations concrètes des soins de santé : marcher, tourner, se mettre debout, déposer, rester debout, s'asseoir, glisser, élever...
- Exercices avec des situations concrètes
- Utilisation du matériel présent au sein de l'institution : élévateurs, drap de lit coulissant...
- Importance d'une bonne condition physique
- Synthèse et évaluation

NOMBRE DE PARTICIPANT·E·S PAR GROUPE

Minimum 6 participant·e·s, maximum 16

DURÉE

3 jours

PARTICULARITE



Journée récapitulative du module de base pour personnel soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel soignant travaillant dans les maisons de repos et le secteur hospitalier et ayant déjà suivi de module de base en prévention des maux de dos

CONTENU

Le contenu des trois jours de formation donnée dans le module de base est passé en revue au cours de cette journée.

Comme dans le module de base, les thèmes traités lors de cette journée sont les suivants :

- Inventaire des besoins et des situations spécifiques au sein de l'institution – préparation et présentation
- Base théorique
 - anatomie : le dos et les membres supérieurs (la nuque, les épaules, les bras, les poignets)
 - charges lourdes et charges moins lourdes
 - plaintes et lésions
 - ergonomie : d'une manière générale et dans le contexte local
- Principes de déplacement et/ou techniques de déplacement dans des situations concrètes des soins de santé : marcher, tourner, se mettre debout, déposer, rester debout, s'asseoir, glisser, élever, ...
- Exercices avec des situations concrètes
 - Utilisation du matériel présent au sein de l'institution : élévateurs, drap de lit coulissant...
 - Importance d'une bonne condition physique
 - Synthèse et évaluation

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Minimum 6 participants, maximum 16

DURÉE

1 jour

PARTICULARITE



Module de suivi pour le personnel soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel soignant travaillant dans les maisons de repos et le secteur hospitalier et ayant déjà suivi de module de base en prévention des maux de dos

CONTENU

Jour 1 (Thèmes prédéfinis) :

- Déplacements de résidents/patients fortement dépendants : par exemple les résidents/patients désorientés, les personnes obèses, résidents/patients passifs, les résidents/patients atteints de diverses pathologies...

Jour 2 (2 thèmes déterminés à la carte dans la liste suivante) :

- Utilisation d'outils mécaniques et motorisés : lève-personnes sur roues...
- Installations sanitaires : salle de bains, toilettes...

- Utilisation d'outils manuels : plaques tournantes, sangle de transfert, planche de transfert, drap coulissant, coussin coulissant...
- Prévention des chutes et exercices d'aide pour remettre sur pied une personne tombée ; situations spécifiques dans les chambres des résidents/patients : exercices en fonction des facteurs environnementaux (par exemple le brancard, transfert d'une chaise roulante vers la voiture, aide pour faire monter les résidents/patients dans un autobus...)

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Minimum 6 participants, maximum 16

DURÉE

2 jours

PARTICULARITE



Module de base pour le personnel non soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel non soignant travaillant dans les maisons de repos et le secteur hospitalier et ayant la manipulation des charges dans ses activités : personnel d'entretien, personnel des services logistiques, personnel de cuisine

CONTENU

- Inventaire des besoins et des situations spécifiques à une maison de repos – préparation et présentation
- Base théorique
 - anatomie : le dos et les membres supérieurs (la nuque, les épaules, les bras, les poignets)
 - charges lourdes et charges moins lourdes
 - plaintes et lésions
 - ergonomie : généralités et spécificités
- Manipulation des charges : Principes et/ou techniques de déplacement des charges dans diverses situations concrètes : soulever, porter, déposer, pousser, tirer, etc.
- Exercices dans des situations concrètes avec usage du matériel disponible : seaux, boîtes, caisses, bacs, sacs, brouettes, etc.
- Importance d'une bonne condition physique
- Synthèse et évaluation

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Minimum 6 participants, maximum 16

DURÉE

1 jour

PARTICULARITE



Module de suivi pour le personnel non soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel non soignant travaillant dans les maisons de repos ou le secteur hospitalier et ayant la manipulation des charges dans ses activités : personnel d'entretien, personnel des services logistiques, personnel de cuisine, personnel de jardinage, et ayant suivi le module de base

CONTENU

Les thèmes traités lors de cette journée sont les suivants :

- Questionnement + évaluation des situations clés dans le travail
- Exercices avec des situations concrètes

Possibilité de former 2 différents groupes de fonctions et de les accompagner pendant une demi-journée chacun

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Minimum 6 participants, maximum 16

DURÉE

1 jour

PARTICULARITE



Module de formation pour les personnes de référence

PUBLIC CIBLE

Membre du personnel soignant qui pourra, à l'issue de la formation, aider à l'implémentation de la politique de la prévention des maux de dos et qui restera la personne clé au sein de l'institution en cette matière. Cette personne doit avoir suivi les modules de base et de suivi pour personnel soignant.

OBJECTIFS

- Fonctionner comme la personne de référence dans un service, et être capable de résoudre les problèmes les plus fréquents liés à la manutention
- Être la plaque tournante pour la politique des maux de dos au sein de son service
- Assister le personnel dans leur formation permanente en matière de la lombalgie
- Être capable de rechercher, en collaboration avec les autres collègues, des solutions concrètes sur la prévention des maux de dos et le déplacement des résidents/patients
- Savoir appliquer des protocoles et en faire le suivi
- Acquérir une vision de l'organisation d'une politique des maux de dos et collaborer avec le coach

PROGRAMME

- Tâches de la personne de référence
- Perfectionner les procédures de bases et les applications pratiques; exercices didactiques (montrer, observer, corriger)
- Ergonomie dans les institutions de soins – analyse des capacités
- Facilitateur dans les techniques de déplacement – le processus d'apprentissage dans les capacités physiques
- Relevé des outils et objectifs indicatifs pour l'utilisation des outils
- Capacités de communication
- Techniques pour une politique dynamique de maux de dos et laisser participer les collaborateurs et les collègues
- Évaluation et suivi dans le service de la politique à suivre et des procédures prescrites

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

3 participants au maximum par institution

DURÉE

3 jours

PARTICULARITE



Module de formation pour le coach

PUBLIC CIBLE

La personne responsable de la politique de la prévention des maux de dos au sein de l'institution. Cette personne doit avoir suivi les modules de base et de suivi pour personnel soignant.

OBJECTIFS

- Créer, implémenter, exécuter, suivre et accompagner la politique de prévention des maux de dos
- Suivre les personnes de référence et l'ensemble du personnel en matière d'implémentation quotidienne de la politique de prévention des maux de dos
- Être le garant de la formation permanente des collaborateurs et chercher une application adéquate
- Chercher, en collaboration avec les personnes de référence, des solutions efficaces pour les problèmes de déplacement des résidents/patients et rédiger les protocoles
- Faire des choix judicieux dans l'achat du matériel dans le cadre de la politique de prévention des maux de dos
- Communiquer et rapporter à la Direction – coordination avec le service de médecine de travail
- Recadrer les projets en fonction des données d'évaluation
- Aider à améliorer les conditions de travail dans les institutions

PROGRAMME

- Profil et fonctions du coach en prévention des maux de dos
- Ergonomie dans les institutions de soins de santé dans une perspective plus large – analyse de l'environnement et de l'organisation de travail
- Matériel didactique et méthodes de communication
- Législation et éléments d'une politique de prévention
- Méthodes de recherche
- Relevé du matériel existant et indications sur son utilisation
- Elaboration d'un programme de formation interne
- Elaboration des procédures d'évaluation – rapportage
- Aperçu des tâches des personnes de référence

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Un seul participant au maximum par institution

DURÉE

5 jours : 3 jours de formation théorique et deux jours d'accompagnement pratique

PARTICULARITE



Communication assertive

PUBLIC CIBLE

Tout public

OBJECTIFS

- Favoriser une communication efficace dans toute relation professionnelle
- Se faire entendre sans agresser
- S'affirmer tout en respectant l'autre
- Prendre conscience de son type de comportement habituel
- Reconnaître les différents comportements usuels
- Acquérir davantage de maîtrise de la communication et, par là, prévenir le stress d'origine relationnelle

PROGRAMME

Le programme s'articule autour de la compréhension du comportement d'assertivité et des autres comportements possibles (fuite / passivité / soumission, agressivité / domination, manipulation), ainsi que les applications de l'assertivité dans les situations quotidiennes.

- Bref rappel des bases de la communication : écoute, empathie, reformulation, langage non-verbal
- L'assertivité, cocktail de différents comportements : respect mutuel, équivalence, ouverture et honnêteté
- Distinguer les différentes attitudes de fuite, d'agressivité ou de manipulation
- Prendre ma place sans empiéter sur celle des autres
- La communication assertive entre collègues, avec son responsable :
 - Comment être certain que je me fais bien comprendre ?
 - Comment prendre ma place sans empiéter sur celle des autres ?
- Refuser une demande en gardant une bonne relation
- La recherche de solutions positives et réalistes
- Accueillir la critique tout en préservant l'estime de soi
- L'assertivité comme moyen de désamorcer l'escalade agressive
- Les limites de l'assertivité : pouvoir reconnaître les situations et relations toxiques et s'en protéger

METHODES

Réflexions individuelles et en groupe, autodiagnostic, exploration de situations vécues par les participants, mises en situation, échanges et pistes de solutions...

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Bruxelles Formation BF entreprises	Au sein de l'institution	1 jour

Starter kit pour la maison de repos

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels quels qu'ils soient s'intéressant à ou arrivant dans le monde des maisons de repos
Cette formation est uniquement activable pour les maisons de repos et MRS

OBJECTIFS

- Connaître la différence entre MR et MRS
- Comprendre globalement le fonctionnement d'une maison de repos, les normes d'agrément et de financement
- Connaître les professions qui y gravitent et leurs apports respectifs pour l'interdisciplinarité
- Mieux cerner le parcours des résidents avant l'arrivée en maison de repos
- Comprendre leur vécu à cette arrivée

PROGRAMME

La maison de repos

- Une maison de repos ? Histoire, fonctionnement, normes en résumé
- Les différents professionnels de la maison de repos, leur rôle et le travail en interdisciplinarité

Arriver en maison de repos

- Les raisons de l'entrée en maison de repos
- Les parcours préalables à l'entrée et les aides à domicile
- L'entrée en maison de repos : comprendre le vécu

METHODES

Travail de groupe, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour

Gérer une équipe, tout un programme !

Aborder les différents problèmes d'un gestionnaire d'équipe et ses meilleures pistes de solutions

PUBLIC CIBLE

Responsables de petites et moyennes équipes, de groupes de travail, de projets...

OBJECTIFS

- Développer les conditions pour former une équipe qui collabore
- Mieux connaître les atouts et les faiblesses de son style de management
- Adapter son style de management à ses collaborateurs
- Savoir donner du feedback constructif
- Développer et soutenir la motivation

PROGRAMME

- Développer son équipe: favoriser les conditions pour une équipe qui collabore ; les facteurs de réussite
- Mieux se connaître en tant que responsable : les tâches diverses du responsable: communiquer, motiver et orienter ; Quel type de responsable êtes-vous ?
- Motiver ses collaborateurs: les principaux leviers de motivation ; découvrir le niveau de maturité de ses collaborateurs
- Donner du feedback: recadrer positivement ; émettre une critique constructive
- Gérer le relationnel: faire face à des personnalités difficiles ; prendre en compte les besoins ; agir de manière à réduire les tensions ; intervenir dans les conflits entre ses collaborateurs...

MÉTHODES

Méthodes essentiellement interactives : informations théoriques, tests d'autoévaluation, analyses de situations réelles ou de cas proches de la réalité, réflexions et débats, exercices individuels et en groupe, mises en situation à partir du vécu des participants, jeux de rôle éventuellement filmés...

FORMATEUR

Caroline HAMAIDE

Formatrice Soft skills, people management, communication inter-personnelle, formation de formateurs

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Bruxelles Formation BF entreprises	Au sein de l'institution	3 jours

Détente pour le personnel avec la Pleine Conscience

PUBLIC CIBLE

Toute personne concernée par la question de la gestion du stress et des émotions trouvera sa place dans cette formation

OBJECTIFS

- Sensibiliser sur l'importance de pouvoir prendre de la distance par rapport à son travail et sur les bénéfices sur le stress
- Expérimenter différentes techniques de détente afin de déterminer celle qui lui fait le plus de bien
- Sensibiliser à l'utilisations des informations offertes par son mental, ses émotions et son corps
- Expérimenter la reconnaissance et la mise en mots des différentes émotions qui l'habitent

PROGRAMME

- Pousser sur le bouton « pause »
- Présentation des objectifs de la formation
- Introduction à la Pleine Conscience
 - Exercice du raison sec
 - Gestion du Stress et Pleine Conscience
 - Bienfaits de la Pleine Conscience
- Les émotions : les reconnaître, les accepter
- Modèle d'activités de détente
 - Exercice : Ecoute de la respiration
 - Exercice : La minute de méditation : « STOP »
 - Exercice : La marche en Pleine Conscience
 - Exercice : Etirements en Pleine Conscience (Jon Kabat-Zinn)
 - Exercice : Dessiner en Pleine Conscience
 - Exercice de Mandala
 - Exercice : Auto-massage avec Pleine Conscience

MÉTHODES

- Exercices de détente
- Invitation à l'échange, à la spontanéité
- Mises en commun et partages d'expériences
- Appuis théoriques sur lesquels ancrer l'efficacité de la pratique
- Réflexions à partir des demandes du groupe

FORMATEUR

Hendrika HERMANS
Kinésithérapeute, sophrologue, formatrice et Karine
Mal, assistante sociale.

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Gestion du Stress

PUBLIC CIBLE

Toute personne se sentant touchée ou impliquée par la question du stress et de la gestion des émotions y trouvera sa place.

OBJECTIFS

- Reconnaître les symptômes corporels, émotionnels qui résultent du stress
- Identifier la surcharge émotionnelle et les différentes sources possibles du stress
- Analyser l'impact du stress dans sa vie quotidienne, mais aussi dans ses relations professionnelles
- Reconnaître les émotions qui nous submergent et les mettre en mots
- Repérer des pistes d'actions individuelles ou collectives

PROGRAMME

Mieux gérer le stress au quotidien en identifiant les facteurs de stress, les situations quotidiennes et professionnelles potentiellement génératrices de stress, l'impact du stress dans notre vie quotidienne et nos rapports aux autres. Par la suite, il s'agira de faire appel à ses ressources individuelles pour pouvoir récupérer rapidement, mais aussi pour développer des techniques et réflexes personnels permettant à chacun de prendre soin de soi et ainsi éviter l'épuisement professionnel, le burn-out.

- Contextualisation du stress
- Mécanismes biologiques
- Causes et conséquences
- Vous en situation de stress
- Charge de travail, quelle responsabilité ?
- Concept d'acceptation (différence avec résilience)
- Prévention
- Comment en parler sans tabou ?
- Comment apprendre à le gérer ?

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation
- Exercices de communication

- Mises en commun et partages d'expériences
- Échanges théoriques pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe

FORMATEUR

Paolo DOSS

Psychologue, psychotraumatologue et formatrice. Elle est conseillère en bilan de compétences et intervenante

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	1 jour

Apprendre à apprivoiser son stress pour retrouver sa motivation et son énergie positive

PUBLIC CIBLE

Toute personne du secteur non-marchand

OBJECTIFS

- Faire le point sur sa situation professionnelle en terme de bilan et perspectives
- Retrouver un ancrage professionnel et développer sa motivation
- Améliorer sa gestion du temps et développer son intelligence émotionnelle
- Se positionner dans un contexte en changement
- Développer son plan d'action et ses perspectives

PROGRAMME

- Faire le point sur sa situation personnelle et professionnelle: son parcours de vie
- Retrouver ou découvrir ses points d'ancrage, ses piliers de résilience
- Développer une structuration du temps efficace
- Redevenir acteur de son changement
- Retrouver une énergie constructive dans la relation à soi et aux autres

MÉTHODES

Alternance de pratiques et de théories avec analyse de situations amenées par les participants. Mises en situation proposées par le formateur.

Utilisation des outils de l'Analyse Transactionnelle, de la PNL et de la Systémique appliqués à l'affirmation de soi et au développement personnel.

FORMATEUR

Pascale FELLER

Infirmière, formatrice et conseillère bilan de compétences, intervenante dans l'accompagnement des équipes et de la gestion du stress et du burn out

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
PSDD asbl	Au sein de l'institution	2 jours

Gestion du stress et des émotions pour le bien-être au travail

PUBLIC CIBLE

Toute personne qui souhaite améliorer sa gestion du stress pour éviter les dysfonctionnements psychosomatiques suite à une mauvaise gestion du stress.

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes biologiques du stress et la gestion du stress
- Agir sur les facteurs du stress et augmenter les capacités internes de résistance
- Comprendre la théorie des besoins pour améliorer le bien-être
- Apprendre différentes techniques de gestion du stress

PROGRAMME

- Comprendre le mécanisme du stress pour le transformer en énergie positive
- Les 3 niveaux d'action pour mieux gérer le stress :
 - Identifier et gérer les facteurs de stress externes (priorités, prévoir – organiser)
 - Augmenter ses capacités internes à gérer le stress
 - Mettre ses limites et développer son intelligence émotionnelle
- Techniques corporelles de gestion du stress
- Respirations conscientes, relaxation, visualisations et ancrages positifs, méditation et pleine conscience. Établir un plan d'action pour mieux gérer le stress, augmenter le bien-être, éviter l'épuisement voire le burn-out

MÉTHODES

- Exposés théoriques, partages d'expériences et recherches d'options
- Réflexions pour un recul quant à ses fonctionnements automatiques
- Mise en place d'actions concrètes à court et plus long termes
- Exercices pratiques (méditation, respiration, visualisation)

FORMATEUR

Chantal WYNS

Licenciée en Psychologie, formée en analyse transactionnelle, en théorie du développement et en outils de psychologie énergétique

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
ASBL SARAHA	Au sein de l'institution	2 jours

Accompagner les équipes à communiquer efficacement et à gérer des conflits

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels

OBJECTIFS

- Comprendre la naissance d'un conflit afin de mettre en place les conditions nécessaires pour en diminuer la fréquence de survenue
- Repérer le conflit afin de le désamorcer avant qu'il ne prenne trop d'ampleur
- Acquérir des compétences de gestion de conflit
- Augmenter le bien-être de chacun (travailleurs et résidents/familles)

PROGRAMME

Entre la formation et la supervision, cette formation va accompagner une équipe pendant 6 demi-journées afin d'analyser et d'améliorer sa communication. Les différentes étapes seront de :

- Relever ensemble les causes possibles pouvant amener à des conflits et les structurer par « thème » : ex : lié à l'organisation de travail, à la définition des rôles, aux relations avec les résidents et familles, aux valeurs personnelles, à un manque de moyen, à des causes extérieures (interpersonnelles), etc... Qu'est-ce qu'un conflit ? Comment je le vis ? Qu'est-ce que je ressens ? Qu'est-ce que je fais avec mon ressenti ? Comment je me sens lorsque je partage mon ressenti ? Etc... Quels sont les risques de ne pas gérer un conflit ?
- Analyser des situations vécues ou apportées par le formateur avec l'outil DECODE. En fonction des causes, rechercher ensemble ce qui pourrait être mis en place et apporter des outils concrets de prévention et de gestion de conflits. Qui gère le conflit ? Rôle du médiateur. Ecoute – Communication, identifier et tenir compte du type de personnalité de chacun, identification et clarification du vrai problème
- Oser revenir sur un conflit passé afin de s'assurer qu'il est réellement réglé, qu'il n'est pas en latence et qu'il ne demande pas à juste être un peu « arrosé » pour reprendre et à ce moment-là souvent de manière encore plus intense
- Pour conclure, exercices pour apprendre à travailler ensemble dans le respect, la communication et l'entraide

METHODES

Travail de groupe, témoignages audios vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
le Bien Vieillir Asbl	Au sein de l'institution	6 demi-jours

Le conflit et moi : introduction aux outils et méthode de prévention et de gestion de conflits

PUBLIC CIBLE

Toute personne ayant à collaborer au sein de son organisation, son équipe ou avec des partenaires externes : responsable d'équipe, manager, coordinateur de projets...

OBJECTIFS

- Elargir, interroger et clarifier ses représentations du conflit
- Distinguer les différentes composantes d'une situation conflictuelle
- Acquérir des pistes de réflexion sur son positionnement en tant que partie du conflit
- Définir des leviers pour aller plus loin

PROGRAMME

Comment réagir quand je vis un conflit ?
Se protéger ou affronter sont des attitudes naturelles puisque notre instinct de survie nous y pousse. Les seules possibles ? Les plus appropriées ?

Les participants auront l'occasion de :

- Définir le conflit
- Explorer les ingrédients de la situation conflictuelle

- Établir un « diagnostic » de leurs attitudes privilégiées en conflit
- Clarifier leurs objectifs et leurs enjeux en situation de conflit
- Découvrir et expérimenter les attitudes possibles et leurs conséquences
- Appréhender différentes grilles de lecture du conflit

METHODES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Partage de situations vécues
- Jeux de rôles
- Réflexion individuelle et groupale

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Université de Paix asbl	Au sein de l'institution	2 jours

Osons parler de nos résistances face à la fin de vie

PUBLIC CIBLE

Tous les intervenants

OBJECTIFS

- Placer le résident au centre d'une prise en charge globale d'équipe multidisciplinaire pour lui offrir un accompagnement en fin de vie malgré toutes les difficultés personnelles et extérieures qui peuvent exister
- Réfléchir sur son propre fonctionnement, le fonctionnement de l'équipe
- Réfléchir aux divers liens au sein de l'institution, aux liens extérieurs : seconde ligne, médecins, famille...
- Après identification des freins, comment lever les obstacles afin d'offrir une prise en charge de qualité
- Prendre du recul par rapport à son vécu face à la mort

PROGRAMME

- Nos peurs, nos résistances, nos émotions, nos questions, nos croyances
 - Aides et outils pour lever les obstacles
 - Outils de communication, de présence avec authenticité
- Retour sur la philosophie des soins palliatifs
 - Identification des freins entre la situation présente et la situation idéalisée

MÉTHODES

Basés sur le vécu, attentes et connaissances des participants, méthodes et ateliers de pédagogies actives, favoriser les échanges et la communication entre les intervenants

FORMATEUR

Nathalie SNAKKERS

Spécialisée en soins palliatifs, Nathalie exerce en liaison palliative au domicile. Elle a une connaissance approfondie des prises en charge (para)médicales, relationnelles et d'accompagnement de fin de vie.



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Formations Repère	Au sein de l'institution	1 jour

Accompagner le processus de deuil et de rupture

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels du secteur non marchand

OBJECTIFS

- Permettre au professionnel de se situer face à une situation de deuil ou de rupture et d'en comprendre les différentes composantes à prendre en compte
- Expérimenter la mise en place du débriefing psychologique et du groupe de parole
- Co-construire de nouvelles perspectives par la méthode des 3 R: Rituels-Reconnaissance-Ré-inventer le futur
- Développer sa faculté d'écoute et d'aide à une personne en deuil. D'en comprendre les composantes en vue de pouvoir s'y préparer ou de pouvoir y répondre
- Intégration et accompagnement du changement individuel ou collectif par la roue de Hudson

PROGRAMME

- Compréhension du processus de deuil :
 - Les étapes de Kübler Roos
 - Le système émotionnel : réaction-système de défense
 - Replacer le deuil et la rupture dans une perspective systémique
 - Comprendre et explorer les processus d'attachement et de perte
- Soutenir et accompagner la personne en deuil
- Sens et fonctions de l'accompagnement
 - pour la personne, pour les proches
 - croire à travers un deuil ? (Rosette Poletti – Barbara Dobbs)
 - se recentrer sur l'essentiel
 - acquérir un respect plus grand pour la vie
- Les fondements principaux de la résilience (Boris Cyrulnik)
 - L'acceptation inconditionnelle
 - La recherche de sens
 - L'estime de soi
 - Les stratégies de réajustement
- Deuil et traumatismes :
 - le deuil pathologique
 - le stress chronique
- Favoriser la traversée de crise
 - La méthode des 3 R: Rituels-Reconnaissance-Ré-inventer le futur
 - Méthodologie du groupe de parole et du débriefing psychologique

MÉTHODES

- Pour ce module de formation, nous privilégierons une méthodologie dynamique utilisant les principes de l'intelligence collective : travail en petit groupe, production d'outil et expérimentation des concepts théoriques
- Une alternance entre la théorie et l'analyse de situations apportées par les participants permettront une intégration des concepts et un ancrage dans leur pratique

FORMATEUR

Nathalie FERNANDEZ

Psychologue, psychotraumatologue et formatrice. Elle est conseillère en bilan de compétences et intervenante

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
PSDD	Au sein de l'institution	2 jours

Accompagner le trauma & le deuil

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels du secteur non marchand

OBJECTIFS

- Définir et explorer les représentations autour des termes « traumatismes » et « deuils »
- Réfléchir sur sa place d'accompagnant confronté aux situations traumatiques et de deuil
- Reconnaître les niveaux d'interventions : prévention, principes d'action immédiate et d'action « après-coup », suivi
- Favoriser des attitudes qui facilitent la gestion des situations de deuil ou de trauma
- Interroger sa pratique en matière d'accompagnement de bénéficiaires endeuillés ou en situation traumatique

PROGRAMME

Les travailleurs sont peu accompagnés et mal informés autour des questions de la mort, des deuils et des traumatismes. Particulièrement en maison de repos où le décès d'un résident, malgré qu'il soit « dans l'ordre des choses » est souvent vécue difficilement par les travailleurs, soignants et non-soignants. Les conditions et la fréquence des décès vécus pendant la crise augmentant fortement les expériences douloureuses des travailleurs. Qu'en est-il également des résidents endeuillés? Comment les accompagner quand l'émotion est trop forte? Certaines réactions peuvent nous sembler inadaptées, qu'en est-il réellement? Comment travailler lorsque les émotions nous submergent ?

Au centre du travail de soignant, l'écoute pousser sur le bouton « pause » pour être présent en conscience

- Deuil
- Définition
- Un véritable processus
- Émotions et réactions après une perte
- Attitudes facilitantes dans l'accompagnement d'une personne endeuillée

- Mécanisme de défense face au deuil
 - Deuil compliqué et pathologique
- Facteur de risque de complication et de pathologisation du deuil
- Quand le deuil est compliqué...
- Quand le deuil est pathologique...

Deuil et trauma au regard de la crise COVID

- Pistes pour aller « plus loin... »

MÉTHODES

Il est illusoire de vouloir se mettre à l'écoute de l'autre quel qu'il soit si l'on n'a pas fait soi-même l'expérience d'avoir été vraiment écouté.

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants.

Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation
- Exercices de communication
- Mises en commun et partages d'expériences
- Échanges théoriques pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe

PARTICULARITE



Opérateur

Lieu

Nombre de
jours

CEFEM

Au sein de l'institution

2 jours

Approche, écoute et accompagnement de la personne désorientée – module d’approfondissement

PUBLIC CIBLE

Tous les travailleurs du secteur des personnes âgées et hospitalier, toutes fonctions confondues

OBJECTIFS

- Faire découvrir les différentes sortes de démences
- Interroger la pratique des participants en matière d’accompagnement de la personne désorientée et mettre en évidence les comportements adéquats à tenir face à la personne désorientée
- Informer sur les différents canaux de communication possibles avec la personne désorientée
- Élaborer des pistes de réflexion sur l’accompagnement/la relation avec les proches
- Valoriser le rôle des participants (toutes fonctions confondues) dans l’accompagnement des personnes désorientées

PROGRAMME

- L’objet de cette formation est de comprendre les différentes formes de démences et d’apprendre à repérer un canal de communication avec les personnes désorientées, afin d’éviter que des comportements inadéquats se développent aussi bien chez le patient que chez le travailleur, soignant ou non-soignant.
- La démence, les démences, qu’entend-on par ces termes ?
- Classification des démences & signes cliniques
- Les relations, un fonctionnement complexe
- Les principes de bienfaisance et d’autonomie
- La DOULEUR : comment savoir si une personne démente a mal ?
- La méthode de validation[®] de Naomi Feil
- L’humanité
- La philosophie MONTESSORI et la personne démente

MÉTHODES

- La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :
 - Exercices de mise en situation
 - Exercices de communication
 - Mises en commun et partages d’expériences
- Échanges théorique pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe
- Savoir-être et savoir-faire sont au centre des préoccupations : jamais totalement acquis, ils requièrent ouverture d’esprit et curiosité

FORMATEUR

Françoise VAN DEN EYNDE

Formatrice, psychothérapeute, conseillère conjugale, superviseur

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l’institution	3 jours

Ecoute dans la relation soignant-soigné

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à toutes les personnes amenées à travailler avec des personnes âgées/résidents/patients/bénéficiaires, indépendamment de la fonction ou du niveau d'études et qui se sentent concernés par la thématique

OBJECTIFS

- Développer en pleine conscience notre faculté d'écoute dans la relation de soin
- Comprendre la finalité de l'écoute et pouvoir l'utiliser dans notre travail de soignant
- Prendre conscience de nos réactions automatiques qui nous éloignent de l'écoute
- Élaborer les actions à prendre en cas de surcharge émotionnelle
- Être capable de donner « un cadre » à son écoute

PROGRAMME

Améliorer notre qualité d'écoute pour assurer une communication optimale et un dialogue significatif avec les personnes âgées, patients et familles, un bénéfice pour tous!

- Écouter : définition, rôle, implication pour celui qui écoute? Qu'est-ce que ça permet pour la personne écoutée?
- La communication, principes de base: émetteur, récepteur, feed back, etc
- Les attitudes dans la relation d'écoute
- Obstacles à être à l'écoute (ou le «trop vite»)
- Le cadre et les conditions d'une bonne écoute : cohérence, protection, valeurs, mission, objectifs, fonction, rôle, déontologie, travail d'équipe...
- Pièges et désamorçages dans l'écoute (triangle dramatique de Karpman)
- Les attitudes de base de l'écoute active (R. Carkhuff) : son application et sa place dans la relation soignant/soigné
- Les attitudes "facilitantes": favoriser l'expression, établir la relation de confiance, conscientiser les ressources d'empathie, de respect et d'authenticité
- Les attitudes "activantes": mobiliser l'énergie vers l'action, la responsabilisation, la résolution des problèmes, ou une nouvelle représentation de ceux-ci : spécificité, confrontation et authenticité

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des:

- Exercices de mise en situation
- Exercices de communication
- Mises en commun et partages d'expériences
- Échanges théorique pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe

FORMATEUR

Marie-Philippe HAUTVAL
Formatrice, psychologue, clinicienne, superviseur

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	3 jours

Relation Soignant - Soigné

PUBLIC CIBLE

Tout public, toute personne intéressée par ce sujet, à titre personnel ou professionnel, en contact avec la personne âgée

OBJECTIFS

- Identifier les aspects physiques, psychologiques et sociaux du vieillissement
- Identifier les répercussions psychiques et émotionnelles de la maladie grave sur le sujet malade, sa famille et les soignants
- Développer une attitude « juste » pour chacun
- Acquérir les attitudes d'écoute active pour une relation de qualité et un dialogue constructif avec les malades et leurs familles
- Apprendre à gérer les comportements difficiles (anxiété, dépression, révolte, agressivité...)

PROGRAMME

- Les pertes liées au vieillissement : définir le deuil, ses étapes, ses blocages et son accompagnement, y compris celui des accompagnants et du personnel soignant
- L'écoute active des personnes malades et des familles, ses filtres et ses techniques
- Le bouleversement au niveau de la communication et du fonctionnement familial : comment parler de la maladie ? Comment parler aux enfants ? Comment accueillir au mieux la souffrance spécifique des familles (enfants et adultes) ?
- Reconnaître sa place dans la relation soignant/soigné

MÉTHODES

- Exposé théorique
- Partage de vécu et mises en situation
- Analyse de cas et exercices divers

FORMATEUR

Françoise TEMMERMAN

Psychologue clinicienne et psychothérapeute, formée à la psychologie des organisations avec l'Analyse transactionnelle et la systémique des organisations

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
ASBL SARAH	Au sein de l'institution	3 jours

Approche, écoute et accompagnement de la personne désorientée - module de base

PUBLIC CIBLE

Tous les travailleurs du secteur des personnes âgées, toutes fonctions confondues

OBJECTIFS

- Faire découvrir les différentes sortes de démences
- Interroger la pratique des participants en matière d'accompagnement de la personne désorientée et mettre en évidence les comportements adéquats à tenir face à celle-ci
- Informer sur les différents canaux de communication possibles
- Valoriser le rôle des participants (toutes fonctions confondues) dans l'accompagnement des personnes désorientées
- Élaborer des pistes de réflexion sur l'accompagnement/la relation avec les proches

PROGRAMME

- La démence, les démences, qu'entend-on par ces termes ?
- Classification des démences & signes cliniques
- Les relations, un fonctionnement complexe
- Les principes de bienfaisance et d'autonomie
- La DOULEUR : comment savoir si une personne démente a mal ?
- La philosophie MONTESSORI, la méthode de validation[®] de Naomi Feil et l'humanité

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation, de communication, de jeux de rôle

- Mises en commun et partages d'expériences
- Échanges théorique pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe
Ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des soignants.

FORMATEUR

Marie-Philippe HAUTVAL

Formatrice, psychologue, clinicienne, superviseur

Lydia LASSAUX

Formatrice, psychologue, enseignante

Françoise VAN DEN EYNDE

Formatrice, psychothérapeute, conseillère conjugale, superviseur

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	1 jour

Faire face à l'agressivité

PUBLIC CIBLE

- Professionnel travaillant en face-à-face avec les usagers, le public
- Cadre, manager, responsable d'équipe... souhaitant aider leurs collaborateurs à faire face à l'agressivité de bénéficiaires

OBJECTIFS

- Détecter l'agressivité en soi et chez l'interlocuteur
- Faire face à l'agressivité

PROGRAMME

Une agression verbale peut être aussi blessante qu'un coup. Comment agir de manière efficace et se protéger tout en évitant l'escalade ?

Contenu

- Différencier colère, agressivité et agression
- Prévenir l'escalade symétrique
- Adopter une posture de contact et protection
- Valider l'agressivité

- Questionner la colère
 - Refuser l'agression
 - Décontenancer
- Référents théoriques (e.a.) : Neurosciences, Christophe André, Barbara Berckhan, Dominique Chalvin, Irène Zeilinger, François Lelord.

MÉTHODES

- Réflexion personnelle
- Exercices en sous-groupes et en groupe
- Alternance entre théorie et mises en situation
- Exercices corporels

FORMATEUR

Solenne THIRY

Assistante sociale, formée à l'intervention systémique et familiale, accompagnatrice en ISP au sein d'un CEFA, animatrice enfants et adolescents, conférencière...

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Université de Paix asbl	Au sein de l'institution	2 jours

Faire face à l'agressivité

PUBLIC CIBLE

Le secteur des relations avec le public bénéficiaire, toutes fonctions, les éducateurs en hébergement, les responsables de services, les aides soignantes, familiales, infirmières, l'accueil...

OBJECTIFS

- Approcher les mécanismes physiques et émotionnels qui interagissent en situation d'agression verbale ou physique : le système limbique, l'hypophyse, les hormones ...et leurs effets sur la situation
- Attitudes appropriées pour résoudre des conflits : intervenir de manière réfléchie lors d'une situation de crise
- Réduire l'agressivité en adaptant nos gestes et nos paroles à la situation
- Gérer au mieux ses actions lors de situations difficiles, réduire l'agressivité en adaptant nos gestes et nos paroles à la situation. Quand la crise explose agir efficacement, se protéger et protéger ceux qui nous sont confiés
- Analyser des situations conflictuelles, en décoder les différentes dimensions et tenter d'éviter l'escalade et les risques qui pourraient en découler

PROGRAMME

- Identifier les étapes d'une phase d'agressivité. Eclaircir ce qui se passe dans notre cerveau, l'impact des émotions. Découvrir des outils pour mieux gérer. Communiquer en situation d'agressivité! Faire face aux critiques injustifiées
- Comprendre ses réactions personnelles en conflit. Trucs lors d'agressivité dans ces deux modèles : je suis agressé ou spectateur et que je dois intervenir. Analyse d'une situation conflictuelle. Réparer après l'acte, comment?

MÉTHODES

- Alternance de théories, d'échanges et de pratique
- Mises en situations concrètes à partir des expériences des participants
- Partage d'expériences
- Analyse d'une situation
- Techniques de défense et d'interventions

FORMATEUR

Jacques DEBATTY

Formateur depuis 35 ans sur ce thème, 8ème Dan de karaté, co-auteur des livres «Oser le conflit» et «Entre-prendre la violence à l'école»

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
COCOON	Au sein de l'institution	3 jours

Gestion de l'agressivité et du conflit

Les conflits avec les bénéficiaires, les familles, le supérieur, les collègues...

PUBLIC CIBLE

- La formation s'adresse à toutes les personnes amenées à travailler avec des personnes âgées/résidents/patients/bénéficiaires, indépendamment de la fonction ou du niveau d'études et qui se sentent concernés par la thématique de l'agressivité (au niveau de l'équipe ou dans la relation avec les résidents et/ou leurs familles)
- Étant donné qu'elle s'appuie principalement sur le partage d'expérience et la co-construction de savoirs, le niveau « technique » sera adapté au profil des participants.

OBJECTIFS

- Reconnaître les origines de l'agressivité et des réactions automatiques
- Distinguer les liens entre la gestion des émotions, la communication et la résolution des conflits
- Mettre en évidence son rapport à l'agressivité, en particulier dans sa pratique professionnelle
- Mettre en place des outils de gestion de conflit, outils pour désamorcer l'agressivité à sa source

PROGRAMME

- Compréhension et différenciation des différentes émotions dont l'agressivité, la colère, la violence verbale ou physique
- Définition et nature des conflits
- Origines de l'agressivité
- Conséquences de l'agressivité sur les relations
- Mécanismes, méthodes et outils de prévention de l'agressivité
- Les différents modes de fonctionnement au sein d'une équipe de travail
- Les différents modes de résolution des conflits
- Pratique de la communication non-violente

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation, de communication, jeux de rôle
- Partages d'expériences, conseils particuliers à partir des demandes du groupe

FORMATEUR

Jacques DEBATTY

Formateur depuis 35 ans sur ce thème, 8ème Dan de karaté, co -auteur des livres «Oser le conflit» et «Entre-prendre la violence à l'école»

- Échanges théoriques sur les attitudes et formules de communication à privilégier
- Ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des participants.

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Réflexions autour de la contention

PUBLIC CIBLE

Toute personne concernée par la question de la contention dans sa pratique professionnelle trouvera sa place dans cette formation

OBJECTIFS

- Être en mesure de placer la contention dans un cadre légal
- Se représenter des situations concernées par la question de la contention
- S'informer des risques, conséquences et prévention de la contention
- Interroger sa pratique et ses connaissances en matière de contention
- Se représenter son rôle propre autour de la question de la prévention, la surveillance et l'accompagnement de la contention
- Avoir un avis éclairé sur les questions éthiques qu'ouvre la question de la contention

PROGRAMME

- Définition de la contention (différents types de contention : physique, psychologique, médicamenteuse, architecturale, mécanique ...)
- Aperçu du cadre légal
 - Les différentes lois
 - Les droits fondamentaux (respect des libertés)
- Contention : pour qui ? Pour quoi ? Pourquoi ?
 - Motifs de décision (liés au résident ou non)
- Risques liés à la contention (somatiques, traumatiques, psychiques)
- Prévention et alternatives
- Cadre institutionnel
 - Consentement du résident, des familles
 - Charte institutionnelle
 - Projet de soins, projet de vie
- Arbre décisionnel, procédure et processus (déroutement et application de la mesure) de traçabilité, réévaluation, mise en place d'une vigilance spécifique, importance de la pluridisciplinarité
- Questionnement éthique et contention
 - Les 4 grands principes éthiques : autonomie/bienfaisance/non-malfaisance/justice, équité
- Le professionnel face à la contention (émotionnel, sens, valeurs)

MÉTHODES

- La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants

FORMATEUR

Lydia LASSAUX

Formatrice, psychologue, enseignante

Françoise VAN DEN EYNDE

Formatrice, psychothérapeute, conseillère conjugale, superviseur

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Bienveillance de la personne âgée

OBJECTIFS

- Définir les termes de bienveillance – malveillance – malveillance
- Expliquer les causes et incidences de la malveillance, illustrer ses propos par des cas vécus
- Interroger sa pratique en matière de Bienveillance
- Détecter les risques de malveillance
- Elaborer des pistes pour plus de bienveillance au quotidien

PROGRAMME

«Se sentir respecté, « bien traité », à quoi cela tient-il? Poussé par le rythme du quotidien, une certaine lassitude ou simplement distrait... l'accompagnant a à questionner ses propres attitudes, ses habitudes aussi anodines soient-elles en apparence.»

La bienveillance: une résultante de facteurs multiples: des valeurs, un cadre clair, des priorités, une relation, une volonté de communiquer, un projet institutionnel

- Au centre du travail du soignant, l'écoute
- Définition de la Bienveillance, de la non-bienveillance, de la malveillance
- Les différentes sortes de malveillances
- Évaluer les situations de malveillance
- Le signalement, un travail d'équipe
- Mourir ce n'est rien, mais vieillir...
- Qu'est-ce que la philosophie de l'Humanité ?
- Pistes « Pour aller plus loin »

MÉTHODES

Il est illusoire de vouloir se mettre à l'écoute de l'autre quel qu'il soit si l'on n'a pas fait soi-même l'expérience d'avoir été vraiment écouté.

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation
- Exercices de communication
- Mises en commun et partages d'expériences
- Échanges théoriques pour recadrer les concepts
- Réflexions à partir des demandes du groupe

Les propositions de travail ne sont jamais imposées. Les limites de chacun sont respectées. La confidentialité de la mise en commun des expériences vécues par les participants est assurée.

Les temps de partages entre les participants durant les formations sont souvent très féconds et permettent d'ouvrir des questions difficiles qui sont parfois gênantes car encombrées de non-dits dans le milieu professionnel et social. La dynamique du groupe permet aussi une reconnaissance réciproque entre les participants qui ont le sentiment de se sentir moins seul dans leur travail.

En fine, ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des participants. Savoir-être et avoir-faire sont au centre des préoccupations : jamais totalement acquis, ils requièrent ouverture d'esprit et curiosité.

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours



Initiation à la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à l'ensemble des professionnels (soignants et non-soignants) impliqués au quotidien dans les enjeux d'accompagnement de personnes âgées

Cette formation est uniquement activable pour les maisons de repos et MRS

OBJECTIFS

- Comprendre la philosophie Montessori
- Porter un autre regard sur la démence
- Agir comme facilitateur au quotidien
- Favoriser l'engagement au quotidien

PROGRAMME

- La démence : représentations sociales, modèles d'institutions, prise en compte de la personne
- La méthode Montessori : fondements de la pédagogie, adaptation aux personnes âgées
- Agir au quotidien pour favoriser le développement d'un environnement adapté facilitant le quotidien du public accompagné
- Les activités : de quoi parle-t-on ? Définition et importance des activités
- Comprendre et agir au quotidien dans l'accompagnement de la démence : types de mémoires et capacités d'apprentissage, repérer les capacités préservées

MÉTHODES

La journée d'initiation se fonde sur une dynamique participative et réflexive du groupe accompagné.

Nous nous appuyons sur des apports théoriques validés scientifiquement transmis au travers:

- d'un support de présentations
- de vidéos d'analyse et d'illustration
- des études de cas
- des mises en situation et des jeux de rôles
- de la pratique et l'expérimentation d'outils

concrets

La journée d'initiation s'organise avec des temps pour l'ensemble des participants et des temps en sous-groupes de travail.

L'ensemble du matériel et des outils vu durant la journée est transmis aux participants à l'issue de la formation.

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Senior Montessori	Au sein de l'institution	1 jour

Manger quand on est âgé

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels de l'institution

OBJECTIFS

- Savoir ce que sont la déshydratation et la dénutrition, en connaître les facteurs de risque, les manifestations et les conséquences
- Connaître l'impact du vieillissement sur les sens
- Adapter le repas et ses préparatifs aux capacités physiques des résidents
- Comprendre l'importance du choix et savoir comment le proposer et maximiser
- Mieux communiquer dans l'équipe, interéquipe et à l'extérieur autour des questions d'alimentation
- Mieux communiquer avec le résident aux moments de repas

PROGRAMME

- Le vécu et les pratiques autour des repas
 - Définition du repas et croyances : pourquoi s'alimente-t-on ?
 - Comprendre le vécu du repas sur base des valeurs de l'accompagnement
 - ✓ Repas et santé : les aspects nutritionnels, la médication, la déglutition, l'anorexie
 - ✓ Repas et indépendance : les capacités physiques, l'aide subsidiaire et graduelle, le positionnement, les aides techniques, le matériel, l'adaptation des textures
 - ✓ Repas et autonomie : les choix alimentaires, les horaires – refuser de manger
- L'organisation et la pratique
 - Les valeurs de dignité, individualité et intimité/pudeur
 - Organiser les repas :
 - ✓ Une question de lieu : où mange-t-on ? avec qui ?
 - ✓ Une question de professionnels : qui sert au restaurant ?
 - Le rôle des différents professionnels autour des repas
 - Question de communication :
 - ✓ Entre les différents intervenants
 - ✓ Avec le résident
 - La place des familles et des bénévoles
 - Conclusion et transfert dans mon organisation

MÉTHODES

- Travail de groupe, témoignages vidéos, vignettes cliniques, mises en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	2 jours

Accompagner les repas

Pour une autre approche de l'alimentation de la personne âgée

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à toutes les personnes amenées à travailler avec des personnes âgées/résidents/patients/bénéficiaires, indépendamment de la fonction ou du niveau d'études

OBJECTIFS

- Faire découvrir les différents aspects du repas : technique, social, éthique
- Présenter les principaux aspects techniques de l'alimentation de la personne âgée
- Présenter les troubles liés à l'alimentation de la personne âgée
- Mettre en évidence les comportements adéquats à tenir et les mesures à prendre en matière de prévention de ces troubles
- Valoriser le rôle des participants dans l'accompagnement des repas
- Favoriser le questionnement éthique

PROGRAMME

Manger est l'un des seuls actes de la vie quotidienne qui soit à la fois une nécessité vitale et (a priori) un plaisir. Le préserver, le sécuriser, peut contribuer au mieux-être de nos aînés et à l'amélioration de leur état de santé.

La formation s'articulera autour des sujets suivants:

- Différents aspects de l'alimentation
- La dénutrition de la personne âgée en MRS
 - Constats, causes, conséquences
 - Diagnostic : Qui est concerné par le diagnostic ?
 - Comment prévenir la dénutrition ?
- Situations à risque spécifiques de la personne âgée
- Projet de soins et prise en charge en MR et MRS
- Impact culturel et mémoire alimentaire
- Trouble de la déglutition de la personne âgée
 - Dépistage et mesures à prendre en cas de fausses routes répétées
- Éthique et alimentation de la personne âgée
 - Les 4 grands principes éthiques : autonomie/bienfaisance/non-malfaisance/justice, équité
- Aspect social de l'alimentation

MÉTHODES

- La méthodologie utilisée est active, participative et «processus de changement». Le changement visé ici est de l'ordre des petites choses de la pratique professionnelle quotidienne, qui – s'accumulant – peuvent avoir un impact réel sur le bien-être des travailleurs et de leurs bénéficiaires.
- Les concepts théoriques abordés sont appuyés :
 - par des études de cas au départ de l'expérience des participants
 - par des mises en situation et exercices
 - par un partage et une élaboration commune à partir des réflexions échangées

FORMATEUR

Olivier BERNARD

Formateur indépendant, médecin généraliste, instructeur Pleine Conscience

PARTICULARITE



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Troubles du comportement : un chariot d'activités utiles

PUBLIC CIBLE

Tout professionnel désireux de mettre en place des activités variées pour soigner

OBJECTIFS

- Améliorer l'accompagnement des situations difficiles et informer les professionnels travaillant en institution de soins des différents types de démence pouvant être rencontrés
- Sensibiliser le personnel sur les différentes méthodes de prises en charge adaptées aux personnes souffrant de troubles cognitifs et comportementaux
- Acquérir un éventail d'activités flash
- Être capable de mettre en place un chariot pratique et ses activités d'urgence
- Amener le personnel soignant à adopter une attitude sécurisante et humaine dans l'accompagnement de ces personnes

PROGRAMME

- Présentation des différents types de démences pouvant être rencontrés en gériatrie
- Aperçu des différentes méthodes de prise en charge : l'écoute active, la validation, la réminiscence, l'humanité
- Créer un cadre de vie sécurisant
- L'approche non médicamenteuse, une alternative positive aux médicaments
- Des activités variées pour soigner, une réponse aux besoins
- De la préparation des activités à leurs utilisations quotidiennes : différents types d'interventions et déroulements
- Présentation d'éventail d'activités flash
- Découvrir les activités à mettre en oeuvre sur le terrain : un chariot pratique et ses activités d'urgences

MÉTHODES

- Support théorique accompagné d'une réflexion et d'une participation active du groupe en fonction des situations vécues en institution
- Ateliers concrets et pratiques : participation active du groupe
- Impulser une dynamique positive de création

FORMATEUR

Karin OMYLINSKI

Educatrice spécialisée en MR/MRS et référente pour la démence

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Formations Repère	Au sein de l'institution	1 jour

Eveil sensoriel dans l'accompagnement

Sensibilisation Snoezelen

PUBLIC CIBLE

Professionnels soignants, éducatifs et paramédicaux intervenant auprès des aînés ou auprès de personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Chercher à développer des démarches de confort et de bien-être auprès des bénéficiaires dans le cadre d'une activité de type « Snoezelen » et par des techniques de massage
- Proposer des idées d'animation autour de la démarche Snoezelen et des techniques de massage
- Sensibiliser à la communication par le toucher et prendre conscience de l'importance du toucher dans la relation à l'autre
- Enrichir sa pratique professionnelle

PROGRAMME

- Le toucher relationnel dans l'accompagnement : éléments introductifs, points d'attention suivant les besoins des personnes accompagnées
- Vous avez dit Snoezelen ? Sensibilisation au concept et expérimentation de sa propre sensorialité
- Le Snoezelen dans nos structures d'accueil : philosophie du concept, pistes d'applications concrètes en fonction des structures présentes, construction d'animations autour de ce concept
- Approche de la respiration consciente : techniques respiratoires favorisant le confort et la prévention des tensions corporelles tant pour les bénéficiaires que pour les professionnels
- Techniques de massage : le massage minute, le toucher-contact sur personne alitée, le massage crânien

MÉTHODES

- Apports théoriques et ateliers techniques, démonstration, expérimentation, supports divers (visuels, auditifs, proprioceptifs, olfactifs...)
- Présentation d'applications du Snoezelen selon les milieux représentés par les participants

FORMATEUR

Alison BARBAIX
Orthopédagogue, éducatrice et formatrice

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Formations Repère	Au sein de l'institution	1 jour

Vous avez dit Alzheimer ?

Comprendre et accompagner les personnes ayant des difficultés cognitives

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, à domicile ou en institution

OBJECTIFS

- Nuancer sa vision de ce qu'on appelle maladie d'Alzheimer
- Développer des pratiques qui soutiennent les capacités et pallient aux difficultés
- Comprendre l'impact des lésions cérébrales sur le fonctionnement de la personne concernée
- Comprendre le vécu des personnes en difficultés cognitives

PROGRAMME

- Comprendre ce qu'on appelle « maladie d'Alzheimer » et les débats actuels : maladie ? Vieillessement cérébral plus compliqué ? Conséquences des différentes visions sur la manière dont j'accompagne les personnes concernées
- Mise en évidence des capacités préservées et des capacités mises en difficultés
- Comprendre le vécu des personnes concernées et le leurs proches : diagnostic sentence ou clé de compréhension pour les problèmes vécus; diagnostic précoce, quelles conséquences?
- Illustrations et mises en pratique sur base de situations vécues et de personnes rencontrées par les différents professionnels présents
- Comprendre le fonctionnement de la personne concernée : impact des lésions cérébrales sur les systèmes de mémoire à court et long terme, la communication (compréhension et production / langage; communication non verbale), la reconnaissance et l'usage des objets, l'orientation dans le temps et dans l'espace, etc.
- Pistes d'action pour les différents professionnels présents, pour accompagner dans le respect en me basant sur les capacités préservées tout en palliant aux difficultés rencontrées. Exemples dans la pratique quotidienne des participants

METHODES

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour

Vous avez dit «Alzheimer»? Approfondissement en 3 jours

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, prioritairement en institution

OBJECTIFS

- Élargir sa vision des comportements présentés par les résidents au vieillissement cognitif difficile
- Accompagner avec suffisamment de compréhension pour limiter et désamorcer l'occurrence des difficultés
- Organiser son travail pour respecter les besoins d'intimité, de participation, de tranquillité ou d'action des résidents
- Entendre et comprendre le vécu des familles, les proches, en les replaçant dans un contexte

PROGRAMME

Jour 1 - Vous avez dit «agressivité»? Les comportements troublants : causes et pistes d'action

- Élargir notre vision des causes des comportements vécus difficilement par les proches et les professionnels
- Comprendre l'influence des contextes sociétaux et des lésions cérébrales
- Découvrir une multitude de facteurs d'influence, les investiguer, les comprendre et essayer de les ressentir
- Donner du sens à ces facteurs de cause départ de situations vécues comme problématiques dans l'équipe

Jour 2 - Accompagner au quotidien les personnes âgées au vieillissement cognitif difficile

- Comprendre le vieillissement cognitif difficile et son impact sur la communication verbale et non verbale en termes d'expression et de compréhension
- L'impact de l'organisation et de la communication sur les personnes au vieillissement cognitif difficile

- Toucher, intimité, proxémies : comprendre le vécu pour m'adapter - Exercices et partage
- Questionnons nos pratiques au quotidien : l'organisation des toilettes, des repas et des mises aux toilettes : comment soutenir les capacités, l'autonomie et l'intimité et respecter le rythme des résidents dans un cadre collectif ? Exercices et partage

Jour 3 - Accompagner des personnes au vieillissement cognitif difficile : quel impact sur les soignants et les proches ?

- Comprendre comment les proches vivent le vieillissement cognitif difficile de leur parent, quels retentissements et conséquences sur le fonctionnement et les rôles familiaux ; leur vécu de l'entrée en maison de repos et la séparation qu'elle impose, la crise et les réorganisations, les temps d'avant, pendant et après
- Soutenir : les changements et les deuils sans se focaliser sur le diagnostic, en donnant, au quotidien et dans les décisions à prendre, une place aux familles dans l'institution

METHODES

Critiques de vidéos et de témoignages, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation – la théorie est apportée par le biais des exercices

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	3 jours

Améliorer la communication avec la personne atteinte d'Alzheimer, confuse, démente

PUBLIC CIBLE

A toute personne désireuse de découvrir la communication avec les patients atteints de la maladie d'Alzheimer, désorientés, confus, déments

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est cette maladie et sensibiliser toute personne en contact avec des personnes désorientées, confuses, démentes
- Trouver les « mots justes », la bonne distance et adapter son comportement
- Individualiser les réponses à apporter
- Informer sur les moyens de communication à disposition afin de diminuer les maladroites qui sont souvent source d'agressivité et d'incompréhension

PROGRAMME

- Définition de la démence, de la maladie d'Alzheimer, quelques chiffres...
- Présenter les deux grandes familles de démences
- Liens entre la maladie d'Alzheimer, la vieillesse et le sexe de la personne
- L'hérédité, les facteurs de risque et les protecteurs
- La démarche diagnostique (chez le médecin traitant/ chez le spécialiste)
- Compréhension de la personne démente
- Les troubles rencontrés (de l'humeur, du comportement, l'anxiété)
- Leur signification et gestion de la personne présentant ces troubles
- Pourquoi arrêter le traitement ? Traitements non médicamenteux
- Pour un effet à long terme...
- L'infrastructure - L'euthanasie
- Quelles possibilités ? La démence est un syndrome
- 10 signes d'alerte d'une éventuelle maladie d'Alzheimer
- Autonomie dans le travail avec des personnes souffrant de démence
- Adapter son langage et gérer les difficultés dans la relation
- Les 10 commandements - Préserver l'autonomie et les fonctions
- Attirer l'attention du médecin et la prise en charge de la famille
- Le centre de jour ou le placement en maison de repos

MÉTHODES

- Exposés théoriques et liens avec les situations explicitées
- Echanges d'expériences en sous-groupes
- Mise en situation des difficultés vécues sur le terrain et debriefing
- Apprentissage de nouveaux comportements et expérimentation dans le cadre de la formation afin de développer des attitudes plus adéquates sur le terrain

FORMATEUR

Sabine VASSART

Assistante Sociale, licenciée en Sciences de la Famille et de la Sexualité, formée à la thérapie familiale et à l'intervention systémique, à la sexologie clinique

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
SARAH asbl	Au sein de l'institution	1 jour

Mieux cerner les troubles psychiatriques pour les professionnels non-soignants

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels non soignants (hôtellerie, entretien, agents d'accueil, aides logistiques, ouvriers, etc) accompagnant des personnes ayant des troubles psychiatriques, travaillant à domicile ou en institution.

OBJECTIFS

- Connaître globalement pathologies psychiatriques classiques (névrose, psychose, dépression, schizophrénie), les identifier
- Savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées
- Savoir comment répondre face aux comportements ou interpellations déroutants
- Savoir quand référer aux soignants

PROGRAMME

- Dépression Nevroses Angoisses/Phobies Parkinson Syndrome de Korsakoff schizophrénie
- Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation
- Que faire en clair et quand référer aux soignants
- En particulier, comment communiquer ?

METHODES

Travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Formations Repère	Au sein de l'institution	1 jour

Quand la psychiatrie s'invite dans le monde du vieillissement

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels soignants au sens large accompagnant des personnes âgées, travaillant à domicile ou en institution

OBJECTIFS

- Différencier les personnes âgées à profil psychiatrique de celles qui développent un vieillissement plus difficile au niveau cognitif
- Connaître globalement pathologies psychiatriques classiques (névrose, psychose, dépression, schizophrénie), les identifier
- Savoir comment agir au mieux face à toutes les personnes âgées accompagnées

PROGRAMME

- Les pathologies psychiatriques
 - Ancre et récolte de situations vécues par les participants
 - Histoire de la psychiatrie jusqu'à la réforme 107 et ses implications
 - Apports théoriques ancrés dans les situations vécues sur les grandes pathologies psychiatriques
 - Dépression / Nevroses / Angoisses/ Phobies / Parkinson / Syndrome de Korsakoff / Schizophrénie
 - Développement de pratiques pour mieux accompagner chaque situation
- Différencier la psychiatrie des difficultés cognitives
 - Apport de connaissances théoriques de base sur le vieillissement cognitif difficile dans une approche multidimensionnelle et en différenciation avec les pathologies psychiatriques : lésions et difficultés ; capacités préservées
 - Sur base de situations : pistes de différenciation des pathologies psychiatriques versus le vieillissement cognitif difficile
 - Les comportements vécus de manière difficile : éclairage théorique multidimensionnel et mises en pratiques

METHODES

Travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, travail sur des situations vécues, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques.

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	2 jours

Troubles psychiatriques et cas complexes - non soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel non-soignant du secteur des personnes âgées et hospitalier

OBJECTIFS

- Faire une auto-analyse sur ses aprioris et peurs, liés aux comportements psychiatriques
- Faire découvrir les grandes familles de pathologies psychiatriques
- Mettre en évidence les comportements adéquats à tenir face au résident qui présente une/des manifestation(s) psychiatrique(s)
- Valoriser la prise en charge pluridisciplinaire et la communication
- Donner des pistes pour la préparation du personnel soignant à l'accueil d'un nouveau résident présentant des manifestations psychiatriques

PROGRAMME

Le personnel de maison de repos et des hôpitaux est généralement bien formé pour développer des compétences relationnelles auprès de résidents/patients désorientés, mais pas toujours pour ceux présentant des manifestations psychiatriques. Il s'agit de fonctionnements très différents, nécessitant une posture différente également.

- Qu'est-ce que la santé mentale ? La maladie mentale ? Pourquoi fait-elle peur ?
- Notions théoriques de base sur les grandes pathologies psychiatriques
 - Psychoses et problématiques associées : Schizophrénie et paranoïa
 - Troubles anxieux : TOC, troubles phobiques, troubles somatoformes
 - Troubles de l'humeur : troubles bipolaires, dépression, démence

- Évolution de certains troubles neurologiques : la maladie de Parkinson, le syndrome de Korsakoff
- Mécanismes de défense et comportements à risque
- Les changements comme facteurs générateurs d'angoisse
- Conséquences de ces pathologies dans les relations travailleurs/résidents
- Accueil d'un résident présentant des manifestations psychiatriques
 - Quel projet de vie pour ces résidents / quelles activités proposer ?
- La relation avec le résident

MÉTHODES

- La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :
 - Exercices de mise en situation, de communication, de jeux de rôles

- Partages d'expériences, réflexions particulières à partir des demandes du groupe
 - Échanges théorique pour recadrer les concepts
- Ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des soignants

FORMATEUR

Magali NOIRFALISE

Formatrice, infirmière spécialisée en santé mentale

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Comprendre et accompagner des résidents/ patients souffrant de troubles psychiatriques – non soignants

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse au personnel «non soignants» des structures de soins ou en contact avec des personnes souffrant de troubles psychiatriques

OBJECTIFS

- Connaître les grands groupes de pathologies psychiatriques : Troubles psychotiques, de l'humeur, névrotiques (Caractéristiques, manifestations, traitements)
- Identifier les besoins spécifiques de ces personnes
- Ajuster son mode relationnel en lien avec les situations : délires, hallucinations, traits paranoïaques, troubles de l'humeur
- Différencier le profil psychiatrique du démentiel
- Développer des pistes pour une prise en soin globale et un travail en réseau
- Conscientiser que le travailleur « non soignant » à aussi un impact
- Dédramatiser la maladie psychiatrique et ses manifestations

PROGRAMME

- Interroger les représentations sociales de la maladie mentale
- Délimiter les troubles psychiatriques (pathologies qui font partie des troubles psychiatriques et les autres)
- Découvrir leurs grands groupes : Troubles psychotiques (Schizophrénie), de l'humeur (Dépression, bipolaires, borderline) ainsi que les troubles névrotiques (Hystérie, hypochondrie, névrose d'angoisse, TOC, phobie)
- Détailler leurs caractéristiques, manifestations et traitements
- Voir comment agir face aux comportements et attitudes déstabilisantes (délires, hallucinations, traits paranoïaques et troubles de l'humeur)
- Construire un tableau récapitulatif différenciant un profil psychiatrique d'un profil démentiel
- Dégager les éléments spécifiques qui facilitent l'accueil et l'accompagnement de ce public

MÉTHODES

- Partage d'expériences et de vécus avec les participants
- Apport modéré de notions théoriques
- La formation s'appuie sur des mises en situations et des exercices didactiques visant à comprendre les mécanismes de pensées.

FORMATEUR

Guillaume BEYENS

Infirmier spécialisé en santé mentale et psychiatrie

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
ASBL SARAHA	Au sein de l'institution	1 jour

Troubles psychiatriques et cas complexes soignant

PUBLIC CIBLE

Personnel soignant du secteur des personnes âgées et hospitalier

OBJECTIFS

- Faire une auto-analyse sur ses aprioris et peurs, liés aux comportements psychiatriques
- Faire découvrir les grandes familles de pathologies psychiatriques
- Mettre en évidence les comportements adéquats à tenir face au résident/patient qui présente une/des manifestation(s) psychiatrique(s)
- Valoriser la prise en charge pluridisciplinaire et la communication
- Donner des pistes pour la préparation du personnel soignant à l'accueil d'un nouveau résident/patient présentant des manifestations psychiatriques

PROGRAMME

Le personnel est généralement bien formé pour développer des compétences relationnelles auprès de résidents/patients désorientés, mais pas toujours pour ceux présentant des manifestations psychiatriques. Il s'agit de fonctionnement très différents, nécessitant une posture différente également.

- Qu'est-ce que la santé mentale ? La maladie mentale ? Pourquoi fait-elle peur ?
- Notions théoriques de base sur les grandes pathologies psychiatriques
 - Psychoses et problématiques associées : Schizophrénie et paranoïa
 - Troubles anxieux : TOC, troubles phobiques, troubles somatoformes

- Troubles de l'humeur : troubles bipolaires, dépression, démence
- Évolution de certains troubles neurologiques : la maladie de Parkinson, le syndrome de Korsakoff
- Mécanismes de défense et comportements à risque
- Les changements comme facteurs générateurs d'angoisse
- Conséquences de ces pathologies dans les relations travailleurs/résidents
- Accueil d'un résident présentant des manifestations psychiatriques
 - Quel projet de vie pour ces résidents / quelles activités proposer ?
- La relation avec le résident

MÉTHODES

- La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :
 - Exercices de mise en situation, de communication, de jeux de rôles
 - Partages d'expériences, réflexions particulières à partir des demandes du groupe

- Échanges théoriques pour recadrer les concepts
- Ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des soignants

FORMATEUR

Lydia LASSAUX

Formatrice, psychologue, enseignante

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	2 jours

Sensibilisation aux Soins Palliatifs

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à toute personne amenée à travailler au contact de personnes en fin de vie et/ou en soins palliatifs. Quel que soit son niveau de formation ou sa profession.

OBJECTIFS

- Expliquer les lois et normes en matière de soins palliatifs en Belgique
- Transmettre et expliquer la notion de soins palliatifs
- Interroger sa pratique en matière de soins palliatifs
- Reconnaître l'importance de l'accompagnement pluridisciplinaire
- Valoriser le rôle des participants (toutes fonctions confondues) dans l'accompagnement des personnes en soins palliatifs

PROGRAMME

- Définition des soins palliatifs et mise à jour sur la situation actuelle en Belgique
- Qui est le patient en soins palliatifs ?
 - Seuils difficiles à franchir
 - La douleur globale
 - Les besoins du patient en fin de vie
 - La mort, l'euthanasie, la sédation
- La présence à l'autre : communication et gestion des émotions
 - Le professionnel face à la mort
 - L'écoute du malade et de sa famille
 - Aspects défensifs des comportements face à la mort
 - Accompagnement pluridisciplinaire

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants. Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation, de communication, jeux de rôle
- Partages d'expériences, conseils particuliers à partir des demandes du groupe

- Échanges théoriques sur les attitudes et formules de communication à privilégier
- Ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir être des participants.

FORMATEUR

Lydia LASSAUX

Formatrice, psychologue, enseignante

Marie-Philippe HAUTVAL

Formatrice, psychologue, psychomotricienne

Emmanuelle PATERNOSTRE

Formatrice, psychologue clinicienne

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	3 jours

Sensibilisation aux soins palliatifs

PUBLIC CIBLE

Formation tout public pour toute personne intéressée par ce sujet, à titre personnel ou professionnel et/ou en contact avec des patients en fin de vie et leur famille

OBJECTIFS

- Comprendre le concept des soins palliatifs d'émergence en Angleterre à nos jours. Identifier ce que ces soins (définitions OMS et belge) peuvent apporter au patient, à sa famille/ aidant proche, au soignant, à l'Institution.
- Se poser la question de « quand » commencer les Soins Palliatifs
- Se situer et situer son Institution dans l'organisation des Soins Palliatifs en Belgique afin d'identifier ses partenaires au sein et en dehors de l'institution
- Explorer certains aspects de SP comme la communication et l'accompagnement du deuil. Trouver sa place dans la prise en charge palliative au sein de son Institution

PROGRAMME

- Les Soins Palliatifs ; pourquoi son émergence ? Bref historique du mouvement et de son implantation en Belgique, analyse minutieuse de la définition de l'OMS et évolution des définitions belges. Les Soins Palliatifs sont un travail d'équipe
- Le cadre légal né en 2002 en Belgique : lois sur les Soins Palliatifs, l'euthanasie, les droits des patients. Les droits du patient que l'on peut pointer en Soins Palliatifs
- Organisation actuelle des Soins palliatifs en Belgique : avantages et limites pour les patients, les familles, les soignants. Chaque soignant identifie sa place dans la structure de SP de son institution, sa région
- Découvrir les besoins des patients en fin de vie et leur hiérarchie
- Comment accompagner/soutenir les patients, les familles, ses collègues ? mportance du langage non verbal dans la communication
- Le deuil : quand ? qui est concerné ? quels sont les chemins empruntés par les patients, les familles, les soignants ?

MÉTHODES

- Chacun s'exprime en toute confiance, les participants sont invités au respect de la confidentialité des échanges. La théorie construite avec les participants ; leurs expériences personnelles, professionnelles. Participation et interaction. A l'issue de chaque discussion, les éléments majeurs sont synthétisés et la compréhension par les participants est vérifiée. Utilisation de vidéos : échange entre un soignant et un patient. Analyse de cas tirés de l'expérience du formateur ou de la littérature

FORMATEUR

Françoise FRANCOTTE
Infirmière, formation et expérience de cadre et en Soins Palliatifs

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
ASBL SARAHA	Au sein de l'institution	1 jour

Comment répondre aux besoins fondamentaux en fin de vie ?

La gestion des symptômes et les différentes échelles d'évaluation utiles en fin de vie

PUBLIC CIBLE

Soignants, infirmiers, paramédicaux, éducateurs

OBJECTIFS

- Placer le résident/patient au centre d'une prise en charge globale d'équipe multidisciplinaire pour répondre aux besoins fondamentaux de chaque être humain en fin de vie
- Avoir connaissance des symptômes les plus fréquents rencontrés en fin de vie ainsi que des différentes actions et traitements
- Pouvoir évaluer de façon objective les actions mises en place afin de communiquer de façon claire
- Offrir un accompagnement de qualité au résident/patient en fin de vie
- Prendre du recul par rapport à son vécu face à la mort

PROGRAMME

Philosophie des soins palliatifs

Approche physique

- Méthode du bonhomme et échelle PPS
- Soins adaptés aux troubles du sommeil, nutritionnels, digestifs, respiratoires, éliminatoires, d'intégrité de la peau et du confort
- La douleur : échelle, antidouleurs et paliers
- Méthode du bonhomme en lien avec les autres échelles d'évaluation
- Méthode d'utilisation des diverses échelles d'évaluation

MÉTHODES

- Basés sur le vécu, attentes et connaissances des participants, méthodes et ateliers de pédagogies interactives pour favoriser les échanges et la motivation à la formation continue

FORMATEUR

Nathalie SNAKKERS

Spécialisée en soins palliatifs, elle exerce en liaison palliative au domicile. Elle a une connaissance approfondie des prises en charge (para)médicales, relationnelles et d'accompagnement de fin de vie

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Formations Repère	Au sein de l'institution	1 jour

L'évolution des modèles de soin

De la prise en charge à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels accompagnant des personnes âgées, travaillant dans le soin ou pas, à domicile ou en institution

OBJECTIFS

- Retracer l'histoire des soins et son impact sur la posture du soignant et celle du patient
- Expliquer ce que veut dire, pour sa pratique, «patient partenaire»
- Nommer, définir et concrétiser dans son contexte de travail les valeurs d'un accompagnement bientraitant

PROGRAMME

- Ancrage dans le vécu des participants : comment je vois mon travail de soignant et comment je le vis ?
- Qu'est-ce qui a pratiquement évolué ces dernières années ? Une histoire de l'accompagnement : de la charité aux visions modernes
- Implication de ces visions sur notre quotidien de professionnel, nos croyances et nos pratiques
- Aboutissement au nouveau modèle du patient « partenaire de ses soins ... et de son projet de vie » !
- Les valeurs à la base de ce modèle - Autonomie et individualisation. Comment est-ce vécu au sein des équipes qui comprennent plusieurs générations ?
- Accompagner aujourd'hui : des pratiques pour concrétiser ces valeurs
- Droits et devoirs du patient/résident
- Comment faire en sorte que les équipes d'une même institution partagent un modèle commun et travaillent en cohérence et réelle interdisciplinarité
- Des outils au service de l'accompagnement
- Bénéfices de ce modèle commun

METHODES

Photolangage personnel, travail de groupe, travail sur des vignettes cliniques, exercices de mise en situation, échanges et structuration + mise en lumière par des apports théoriques

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
Le Bien Vieillir	Au sein de l'institution	1 jour

Communication avec les familles des résidents/patients

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à toute personne amenée à travailler au contact des familles des résidents ou patients

OBJECTIFS

- Interroger et définir la place de la famille dans l'accompagnement du résident
- Clarifier le cadre du partenariat dans lequel les familles peuvent s'inscrire
- S'interroger sur son écoute, à soi, à l'autre, écoute de ses émotions, afin de garder une juste distance au sein de la relation d'aide
- Valoriser le temps de l'«accueil» en résidence, de manière à favoriser dès le début une collaboration de qualité qui se maintiendra à long terme
- Expérimenter des outils de gestion des conflits pour désamorcer l'agressivité à sa source

PROGRAMME

Notre formation a pour but de donner des clés au personnel de MR et MRS afin d'améliorer ces relations. Elle abordera les grandes lignes de la communication, de la relation triangulaire entre le résident, ses proches et les soignants, pour un respect de la place de chacun et une volonté commune de travailler ensemble.

- Les interlocuteurs
 - Le résident (ses besoins et attentes)
 - Le soignant (la gestion de ses émotions)
 - La famille / l'entourage (cerner sa place, ses attentes, quelle collaboration ?)
- Placement d'un proche en MR/MRS, les enjeux :
 - La vulnérabilité, la culpabilité
- L'écoute des plaintes, des peurs, révolte, questions du résident /de la famille
- Accompagner et soutenir les familles/proches
- La communication
 - Repérer les éléments ressources ou obstacles à la communication (les attitudes pour une communication efficace)
 - L'importance de l'information
 - Mode de transmission des messages
 - Discussion de sujet sensible (annonce de mauvaise nouvelles, projet de fin de vie,...)
 - Notion de respect des opinions
- Situations conflictuelles (Identifier une crise pour la désamorcer)

MÉTHODES

La méthodologie utilisée sera essentiellement participative par une écoute et une attention portée aux demandes et questions spécifiques des participants.

Elle comportera des :

- Exercices de mise en situation, de communication, de jeux de rôle
 - Partage d'expériences, conseils particuliers à partir des demandes du groupe
 - Échanges théoriques pour recadrer les concepts
- In fine, ce n'est pas une accumulation de savoir que l'on vise mais bien des changements relatifs au savoir-être des soignants

FORMATEUR

Sylvie JAMAR

Formatrice, qualifiée en coaching, médiation et gestion de crise

PARTICULARITES



Opérateur	Lieu	Nombre de jours
CEFEM	Au sein de l'institution	1 jour